



# Privacy Policy

Praktijk MINT hecht als zelfstandig gevestigd GZ-psycholoog veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Policy is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten, die gelden op grond van de wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming. Het verwerken van uw gegevens gebeurt, omdat wij uw gegevens nodig hebben om u goed te kunnen behandelen. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk MINT houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Naast deze algemene privacywet gelden ook specifieke regels in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder meer vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Praktijk MINT zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.



## Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Alle persoonsgegevens van klanten, die op het aanmeldformulier worden ingevuld, worden door Praktijk MINT verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Primair ter uitvoering en ondersteuning van de zorgverlening conform het beroep van de GZ-psycholoog en uitvoering geven aan de mindfulnessstraining
- Secundair gebruikt voor de volgende doeleinden:
  - Administratieve en financiële afhandeling van de zorg;
  - Rapportages van de behandeling
  - Communicatie over de mindfulnessstraining;
  - Het plaatsen van een gepseudonimiseerde recensie over de mindfulnessstraining na afronding

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Praktijk MINT de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Beroep;
- BSN nummer;
- Gegevens over de gezondheid, betreffende zwangerschap en eventuele allergieën, ziektebeelden of psychiatrische diagnose.

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk MINT opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

### *Clënten diagnostiek en psychotherapie:*

De wet verplicht GZ-psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

### *Clënten coaching en deelnemers mindfulnessstraining:*

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Er wordt geen dossier gevoerd. Gepseudonimiseerde recensies van deelnemers aan de mindfulnessstraining blijven zichtbaar op de website.



## Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerden

Persoonsgegevens van geïnteresseerden (personen die vanuit interesse contact opnemen met Praktijk MINT per telefoon, e-mail, social media of via het contactformulier) worden door Praktijk MINT verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Informatieverstrekking in een gericht, persoonlijk contact.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge danwel schriftelijke toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling via social media;

Voor de bovenstaande doelstelling kan Praktijk MINT de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat men contact heeft als geïnteresseerde.

## Verstrekking van uw gegevens aan derden

De zorgverleners van Praktijk MINT hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. De GZ-psycholoog heeft een geheimhoudingsplicht. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

De gegevens die u aan Praktijk MINT geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Praktijk MINT maakt gebruik van een derde partij voor:

- Het duo trainerschap van de Mindfulnessstraining voor Zwangeren: mevr. J. van der Burg, verloskundige van Verloskundigenpraktijk Alkmaar; voldoet volledig aan de veiligheidswetgeving
- EPD: Praktijkdata; voldoet volledig aan de veiligheidswetgeving
- E-health: Embloom; voldoet volledig aan de veiligheidswetgeving
- Boekhoudsoftware: WeFact; voldoet volledig aan de veiligheidswetgeving.
- De webdesigner: Shopcommerce BV; voldoet volledig aan de veiligheidswetgeving
- De hosting van de website: Cloud VPS; voldoet volledig aan de veiligheidswetgeving



- De hosting van e-mailadres: Vellance BV; voldoet volledig aan de veiligheidswetgeving
- Het bieden van de domeinnaam van de website: PC Extreme BV; voldoet volledig aan de veiligheidswetgeving

Met deze partijen (verwerkers) hebben wij uiteraard de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Een ander voorbeeld hiervan is wanneer de veiligheid van een kind in gevaar is. In een dergelijk geval volgen wij de richtlijnen zoals beschreven op <http://richtlijnenjeugdhulp.nl/kindermishandeling>. Bij ernstig vermoeden van kindermishandeling en/of verwaarlozing hebben wij een meldplicht, ook als daar geen toestemming voor is gegeven.

Hetzelfde geldt voor als u zelf in gevaar bent of dreigt een ander in gevaar te brengen, ook dan is er een meldplicht die ten koste gaat van het recht op privacy. In de praktijk zullen we te allen tijde trachten in gezamenlijkheid te blijven opereren.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Praktijk MINT verklaart dat wij geen persoonsgegevens van minderjarigen verwerken.

## Bewaartermijn

Praktijk MINT bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Praktijk MINT van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;



- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

## Uw rechten omtrent uw gegevens

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u contact opnemen met Praktijk MINT.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

## Contactgegevens

Praktijk MINT  
Oudegracht 237  
1811 CG Alkmaar  
info@praktijkmint.nl